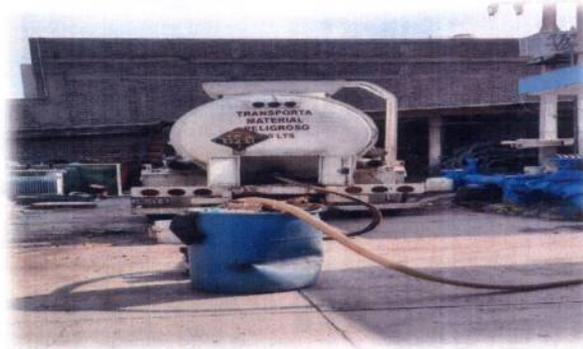


Cumpliendo con lo que marca el artículo 51 de la Ley de Agua y Gestión de Cuencas para el Estado de Michoacán de Ocampo, presento en tiempo y forma el siguiente:

INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO 2022

En donde expongo de manera general el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal, así como el Programa Operativo Anual del Comité de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Apatzingán (CAPAMA) el cual me honro en dirigir.

Se adquirió la cantidad de **83,485 kg.** de Hipoclorito de Sodio Con una inversión aproximada de **\$546,325.00** pesos, esto para la desinfección del agua en cada equipo de bombeo que extrae agua para la ciudad. Cabe mencionar que el cloro es llevado a cada fuente de abastecimiento de forma semanal durante todo el año.



Cumpliendo con lo que marca el artículo 51 de la Ley de Agua y Gestión de Cuencas para el Estado de Michoacán de Ocampo, presento en tiempo y forma el siguiente:

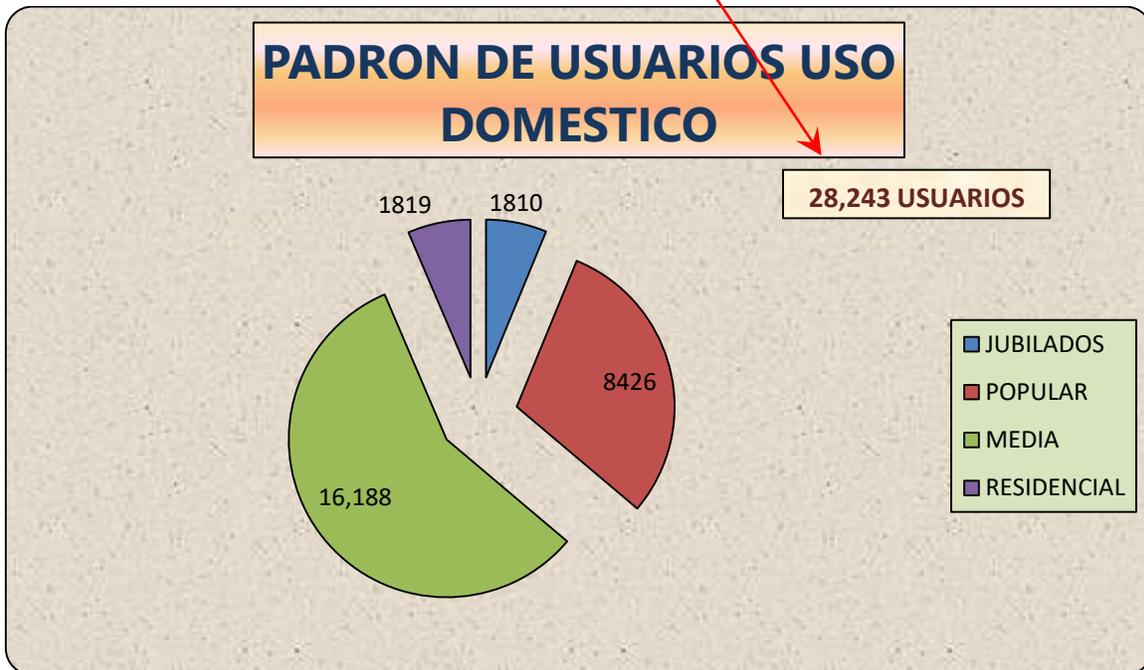
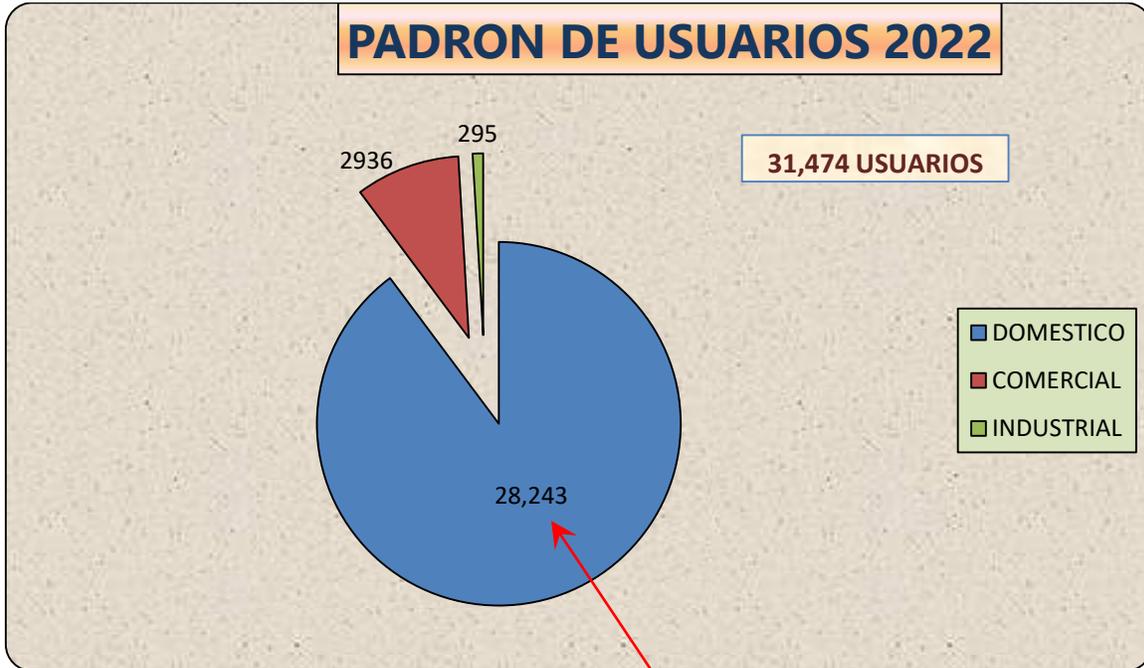
INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO 2022

En donde expongo de manera general el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal, así como el Programa Operativo Anual del Comité de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Apatzingán (CAPAMA) el cual me honro en dirigir.

Se adquirió la cantidad de **83,485 kg.** de Hipoclorito de Sodio Con una inversión aproximada de **\$546,325.00** pesos, esto para la desinfección del agua en cada equipo de bombeo que extrae agua para la ciudad. Cabe mencionar que el cloro es llevado a cada fuente de abastecimiento de forma semanal durante todo el año.



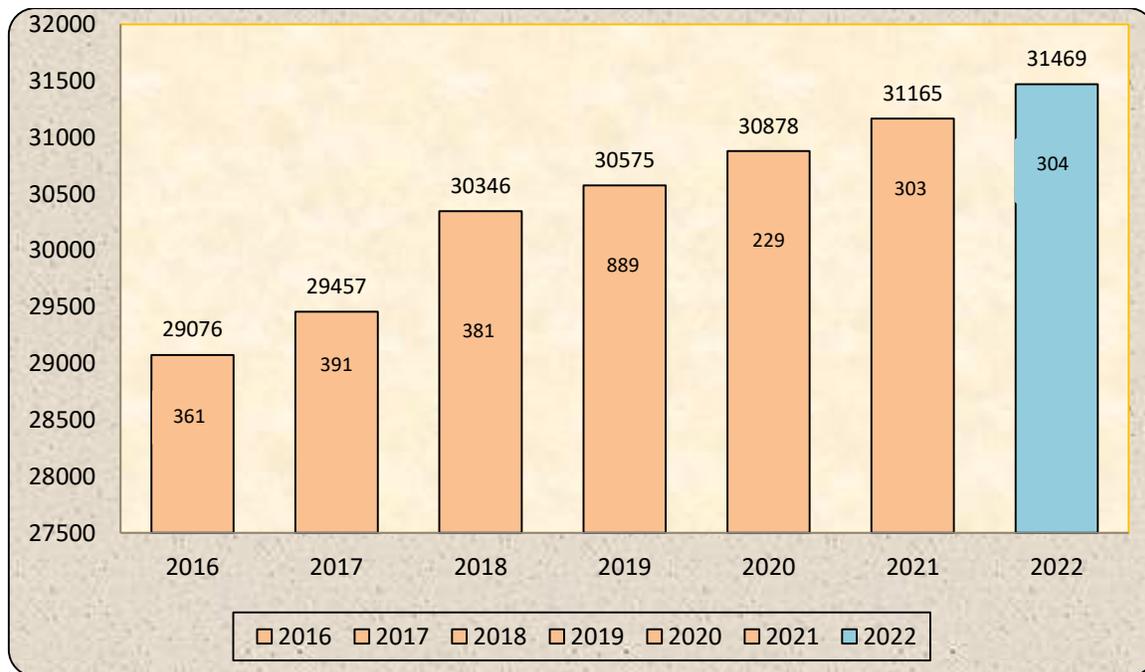
Se cuenta con un padrón de usuarios al 31 de diciembre del 2022, de la siguiente manera:



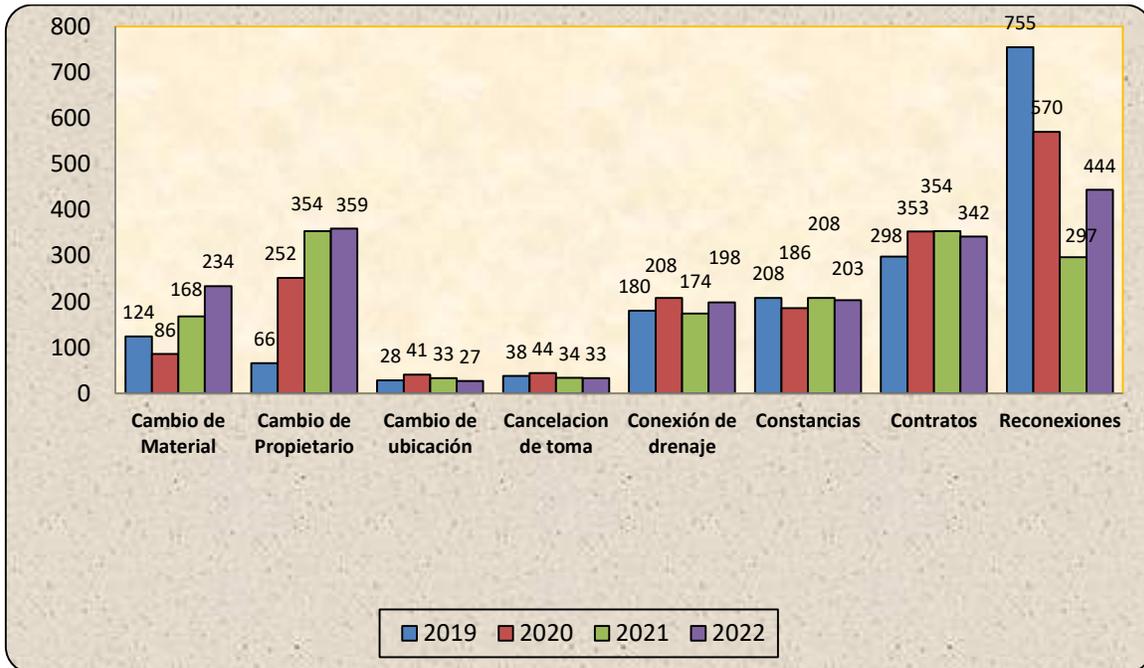
Durante el 2022 se realizaron varias acciones para aumentar los ingresos mismas que se mencionan enseguida, se intensificó la actividad de suspensiones de servicio, se requirieron a los negocios nuevos los pagos por derechos de factibilidad de los servicios de agua y alcantarillado, del 14 al 30 de Noviembre se realizó la promoción de pagar el servicio de agua sin recargos y con el 50% de descuento en multas para beneficio de los usuarios que tenían rezago, esto con el fin de lograr que se pongan al corriente la mayoría de los usuarios morosos.

En el mes de diciembre, del 13 al 30, se llevó a cabo la promoción de pagar anticipadamente el servicio del año 2023 con el costo de las tarifas del 2022, logrando que 5614 usuarios, correspondiendo al 17.83 por ciento de nuestro padrón que pagaron anticipadamente el año 2023. También se logró un incremento en el costo de las tarifas del 6.5 por ciento general, y un incremento por mantenimiento de la red por el mismo porcentaje. El cobro por el servicio de saneamiento se mantuvo en el 5 por ciento sobre el costo de la tarifa de agua. Durante la promoción del pago anual anticipado se abrieron 4 cajas para dar mejor atención al usuario tanto en ordenamiento de las filas como en comodidad ya que se colocaron suficientes sillas para que su espera fuera menos cansada.

En el área de contratos se presenta la siguiente gráfica en la cual se aprecia el crecimiento del padrón de usuarios durante los últimos 6 años, más el vigente.



Con respecto a los servicios que presta CAPAMA, se muestra la siguiente gráfica representativa de servicios más solicitados por los usuarios durante los períodos 2019, 2020, 2021 y 2022.



Se enviaron bimestralmente aproximadamente 5800 recibos domiciliarios, estos recibos son enviados a los usuarios que van al corriente con los pagos de sus servicios estos recibos una vez llegados a sus domicilios, los usuarios pueden pasar con ellos a pagar a cualquiera de los módulos disponibles que se encuentran distribuidos por la ciudad, como también en las tiendas Elektra, esto con el objetivo de que no vengam hasta las oficinas a realizar el pago.

Se logró instalar 342 tomas nuevas y 234 cambios de material, además se realizaron 444 reconexiones de servicios suspendidos.

Se enviaron 22,199 requerimientos durante el transcurso del año a todos aquellos usuarios que tenían rezago de años anteriores y rezago del año en curso o vigente.

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD ADQUISICIONES Y NÓMINA

1.- Elaboración del presupuesto de Ingresos y Egresos de acuerdo a como lo establece la Auditoría Superior de Michoacán.

2.- Elaboración de Estados Financieros aprobados por la Junta de Gobierno y elaborados de acuerdo a los lineamientos que establece el Consejo Nacional de Armonización Contable.

3.- Recepción de pago a proveedores de los suministros y servicios recibidos.

4.- Control y pago de cuotas e impuestos (PAGOS DE PRODDER Y PROSANEAR, ISSSTE, ISR, IVA Y 3% SOBRE NOMINA) y demás obligaciones fiscales.

5.- Manejo y control del personal adscrito a CAPAMA.

6.- Elaboración y dispersión de nómina en tiempo y forma.

7.- Integración y complementación de los expedientes del personal.

8.- Control y pago de cada una de las prestaciones contractuales que marca el Contrato Colectivo de Trabajo vigente celebrado con el Sindicato SUTCAPAMA.



DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO.
OBRAS DE LINEAS DE CONDUCCION PARA DOTAR DE AGUA POTABLE Y PARA MEJORAMIENTO DEL SERVICIO.

1. Adquisición e instalación de 1200 ml de tubería de 4" PVC RD-28, para mejorar el servicio de agua de las colonias Lajas de Acapulco, parte alta de la colonia Josefa Ortiz de Domínguez.

OBRA	BENEFICIADOS	INVERSION FEDERAL	INVERSION CAPAMA	TOTAL
Adquisición e instalación de 1200 ml de tubería de 4" PVC RDD-26, para mejorar el servicio de agua de la col. Lajas de Acapulco y parte alta de la col. Josefa Ortiz de Domínguez.	500 HAB	\$119,600.00	\$196,00.00	\$239,200.00



MANTENIMIENTO A REDES DE TUBERIAS HIDRAULICAS EN LA CIUDAD.

A continuación, se da mención a las actividades más sobresalientes.

1. Se instaló tubería hidráulica en PVC de 1 ½” para mejorar el servicio de agua potable en la calle Luis Moya de la colonia La Joya.
2. Se instaló 230 ml. de tubería hidráulica en PVC de 1 ½” para abastecer de agua potable en la calle Arcos del Triunfo de la colonia Los Arquitos
3. Instalación de 490 ml. De tubería hidráulica en pvc de 2” para abastecer de agua potable a una parte de la comunidad de Rancho Seco de nuestra Cabecera Municipal.
4. Mantenimiento general a redes de agua potable en toda la ciudad de Apatzingán.
5. Durante el año 2022 la población usuaria, realizó 4,613 reportes para su mantenimiento preventivo y correctivo. los cuales se atendieron como se muestra en la gráfica a continuación.



Este departamento está comprometido a entregar un servicio de buena calidad, el cual lleva a cabo mediante las oportunas intervenciones de problemas surgidos en los sistemas de bombeo y desinfección del agua.

DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADO

OBRAS DE LINEAS DE ALCANTARILLADO

- 1.- Instalación de 230 metros lineales de tubería de 10 pulgadas en la calle Miguel Hidalgo colonia La Florida.
- 2.-Instalación de 200 metros lineales de tubería de 10 pulgadas en la calle Flor de Papaya en la colonia Jardines de Atimapa.
- 3.-Instalación de 32 metros lineales de tubería de 8 pulgadas en la calle Josefa Ortiz de Domínguez esquina con Nicolás Bravo en la colonia Bicentenario.
- 4.-Instalación de 120 metros lineales de tubería en la colonia Luis Donald Colosio.
- 5.-Instalación de 220 metros lineales en la avenida José María Morelos colonia Ampliación El Varillero.
- 6.-Instalación de 120 metros lineales de tubería de 10 pulgadas en la avenida 5 de Mayo de la colonia Ignacio Zaragoza (obra bipartita).
- 7.-Instalación de 40 metros lineales en la primer privada Guadalupe Victoria colonia El Varillero.
- 8.-Instalación de 90 metros lineales en la privada Tepalcatepec colonia Lázaro Cárdenas.
- 9.-Rehabilitación de 42 metros a la red general en la calle Congreso de Anáhuac colonia Generalísimo Morelos.

COMPRA DE MAQUINARIA Y VEHÍCULOS

- Retroexcavadora marca Caterpillar
- Camioneta marca Toyota Tacoma modelo 1998
- Camioneta marca Ford modelo f 150
- Camioneta marca Toyota Blanca
- Motoneta Italika color negra
- Moto marca Honda color roja
- Moto marca Italika color azul con amarillo
- Moto marca Honda Navi color azul
- Camioneta marca Ford Ranger modelo 2009

A T E N T A M E N T E

ING. HOMERO ANTONIO GOMEZ RUBIN
DIRECTOR GENERAL