



[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE APATZINGÁN

(CAPAMA)

DE ACUERDO CON LO QUE MARCA EL ARTICULO 45 FRACCIÓN XIX DE LA LEY DE AGUA Y GESTIÓN DE CUENCAS PARA EL ESTADO DE MICHOACÁN DE OCAMPO, SE PRESENTA EL SIGUIENTE:

[Handwritten signature]

INFORME DE ACTIVIDADES DEL EJÉRCICIO 2023

[Large handwritten signature in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]



COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE APATZINGÁN

(CAPAMA)

DE ACUERDO CON LO QUE MARCA EL ARTICULO 45 FRACCIÓN XIX DE LA LEY DE AGUA Y GESTIÓN DE CUENCAS PARA EL ESTADO DE MICHOACÁN DE OCAMPO, SE PRESENTA EL SIGUIENTE:

INFORME DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO 2023



MISIÓN

Continuar con la Transformación del Municipio de Apatzingán, siempre priorizando por el bien común y el desarrollo pleno de la sociedad en cada uno de sus sectores. Buscamos un municipio más seguro, con un crecimiento económico sostenible, con mayores oportunidades de empleo y mayor cobertura en los servicios básicos de la sociedad, logrando que la presente administración deje un legado para los Apatzinguenses.

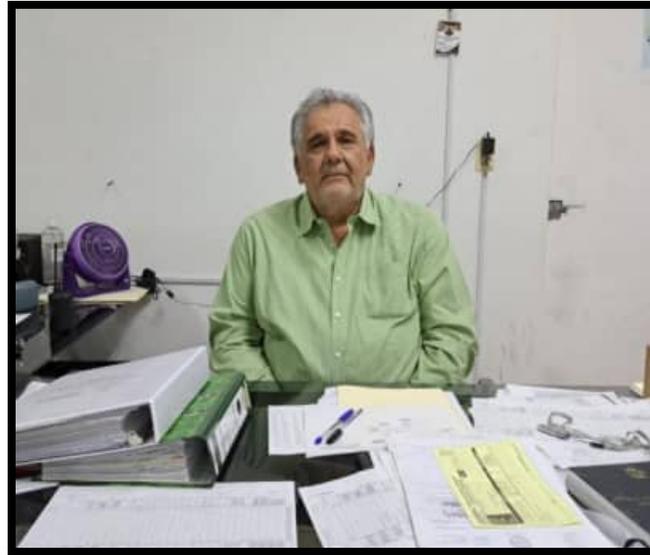
VISIÓN

El camino de la transformación comienza atreviéndose a hacer cambios sustanciales al municipio, cumpliremos con la encomienda que los Apatzinguenses nos brindaron, privilegiando en todo momento a los ciudadanos y transparentando todas nuestras acciones, lograremos armonía y eficiencia en todos los aspectos de esta administración, reflejándose en los resultados para los Apatzinguenses.

VALORES

- Compromiso ciudadano
- Empatía
- Responsabilidad social
- Respeto y armonía
- Honestidad y transparencia
- Igualdad y equidad

MENSAJE DEL DIRECTOR



En el Comité de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Apatzingán (CAPAMA) estamos comprometidos a seguir avanzando mejorando los servicios que prestamos a toda la población de Apatzingán.

Agradezco la oportunidad que me brinda el Lic. José Luis Cruz Lucatero por considerarme parte de su personal de confianza y permitirme aportar valor a sus proyectos y metas, seguir transformando nuestro municipio es un gran reto para mí, sin lugar a dudas podremos conquistar muchos objetivos en el futuro y ser uno de los mejores Organismos Operadores de Agua Potable del país, siguiendo la misión encomendada de mejorar nuestra productividad.

Mi agradecimiento a la Junta de Gobierno, a todo mi gran equipo de trabajo y a la población por realizar el pago oportuno del servicio.



ACTIVIDADES POR DEPARTAMENTOS

DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN

Durante el año 2023 se trabajó dando continuidad a las actividades relacionadas a nuestra área de operación, siendo como principal objetivo tener una mejor eficiencia operativa, lo cual nos permite tener mejores resultados para obtener una mejor calidad del servicio en lo que se refiere a la desinfección del agua.

El principal objetivo de este departamento es llevar a cabo la desinfección de agua en cada sistema de bombeo encargado de extraer el agua de pozos profundos ubicados en diferentes partes de esta ciudad.

Nuestra obligación como cada año es administrar los recursos físicos y humanos que conforman esta área operativa.

Seguimos trabajando en los mantenimientos preventivos y correctivos en los equipos dosificadores de cada sistema de bombeo.

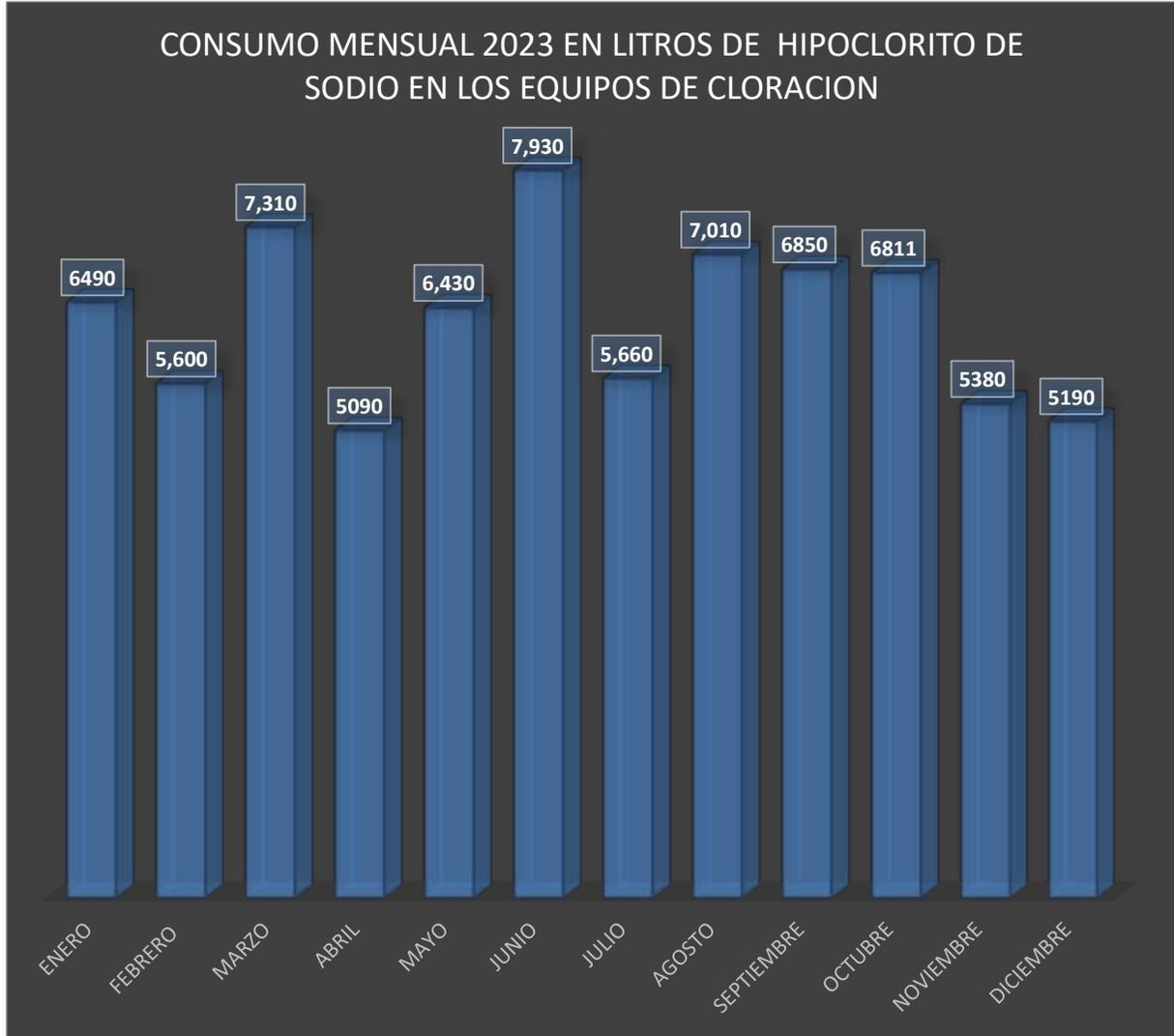
Dentro de dichas actividades también se llevan a cabo análisis de productividad mensual de cada sistema de bombeo para ver la eficiencia operativa y realizar cambios si así lo requiere.

Me es grato como cada año hacer mención que el personal de esta área está calificado y comprometido para solucionar los problemas de esta área laboral.

Actividades sobresalientes del departamento de Operación durante el año 2023:

1. Se adquirió la cantidad de **78,730 kg.** de Hipoclorito de Sodio con una inversión aproximada de **\$705.733.00** pesos, esto para la inyección de cloro en cada sistema de bombeo y así desinfectar el agua extraída de cada equipo de bombeo (del CAPAMA) que extrae el agua en nuestra ciudad. (Cabe mencionar que el cloro es llevado a cada fuente de abastecimiento de forma semanal durante todo el año).





2. Como todos los años, se da mantenimiento preventivo y/o correctivo en los sistemas de cloración.



3. Se instalaron nuevos equipos hipocloradores y refacciones para sustituir equipos dañados para el mejor desempeño de las actividades en la desinfección del agua que es extraída y entregada a la población usuaria. (con una inversión aproximada de \$60,000.00 pesos). (Pochotes, Leandro Valle, Bugambilias y Lázaro Cárdenas).





4. Se realizan actividades de limpieza general en las áreas de bombeo y de cloración.





5. Se realizaron platicas por parte de personal de esta área sobre las actividades operativas de la extracción del agua y almacenamiento de la misma a alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán.





6. Se realizaron trabajos de pintura en tren de descarga y casetas de control en los equipos de bombeo.



7. Se realizaron monitoreos en los sistemas de bombeo por parte de Jurisdicción Sanitaria para ver la calidad de agua extraída y la desinfección de la misma.



8. Durante todo el año se realiza de forma mensual el análisis de productividad de cada equipo de bombeo para ver la eficiencia operativa y sacar conclusiones optimas de mejoramiento en cada uno de ellos.

COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE APATZINGAN.																							
INDICE DE PRODUCTIVIDAD DE LOS EQUIPOS DE BOMBEO																							
ANEXO 2		RESPONSABLE DEL AREA: EFRAIN VENEGAS SANDOVAL														MES DE		DICIEMBRE		DEL 20		23	
EQUIPO BOMBEO	TARIFA	MOTOR HP	CONSUMO MENSUAL Kwh	IMPORTE MENSUAL \$	COSTO \$/Kwh	GASTO lbs	NIVEL ESTATICO	NIVEL DINAMICO	MCA	TIEMPO DE OPER. Hrs. / DIA	VOLUMEN EXPLOTADO DIARIO m3	VOLUMEN EXPLOTADO MENSUAL m3	RENDIMIENTO m3/kwh	COSTO \$/ m3	NUMERO DE TOMAS	DOTACION DRIA./LTS/HAB.	VOLUMEN PROM. DRIO. m3 / TOMA	COSTO PROM. DIARIO \$/ TOMA	COSTO PROM. MENSUAL \$/ TOMA	DEPOSITO m3			
BUENOS AIRES	HM	200	65,098	136,602	2.10	100	43	45	85	19	6,559	203,329	3.123	0.67	4,289	305.85	1.53	1.03	31.85	-----			
ARQUITOS	HM	150	56,356	116,680	2.07	90				16	5,184	160,704	2.852	0.73	3,632	285.46	1.43	1.04	32.13	2070.0			
VISTA HERMOSA	HM	144	76,289	163,199	2.14	104	55	59	63	14	5,242	162,490	2.130	1.00	2,560	409.50	2.05	2.06	63.75	931.3			
U. DEPORTIVA	HM	125	56,700	116,202	2.05	90	25	28	37	19	5,922	183,582	3.238	0.63	3,452	343.11	1.72	1.09	33.66	-----			
22 DE OCTUBRE	HM	125	49,588	103,140	2.08	60	40	49	61	17	3,672	113,832	2.296	0.91	2,154	340.95	1.70	1.54	47.88	1148.7			
FERROCARRIL	HM	85	39,640	85,113	2.15	75	28	33	48.0	18	4,860	150,660	3.801	0.56	1,392	698.28	3.49	1.97	61.14	-----			
PALMIRA II	HM	125	44,536	94,425	2.12	68	24	25	38	18	4,406	136,598	3.067	0.69	1,922	458.52	2.29	1.58	49.13	275.7			
INF. LOS POCHOTES	HM	60	15,407	38,312	2.49	36	31	33		12	1,744	54,064	3.509	0.71	803	434.37	2.17	1.54	47.71	100.0			
PENJAMO	HM	50	14,076	33,490	2.38	42	37	40	44	15	2,047	63,457	4.508	0.53	1,359	301.25	1.51	0.79	24.64	331.9			
COL. NUEVA	HM	50	11,990	30,659	2.56	50				3	613	19,003	1.585	1.61	760	161.32	0.81	1.30	40.34				
LAZARO CARDENAS	HM	105	37,029	77,656	2.10	49	46	49	73.3	14	2,470	76,558	2.068	1.01	2,329	212.07	1.06	1.08	33.34	-----			
MIRADOR DEL VALLE	HM	75	18,298	45,608	2.49	32	105	125		15	1,728	53,568	2.928	0.85	91	3,797.80	18.99	16.17	501.19	-----			
INF. LA PAROTA	OM	7.5	2,395	7,774	3.25	12	15	16	29	8	187	5,797	2.420	1.34	308	121.43	0.61	0.81	25.24	51.94			
LEANDRO VALLE	HM	80	33,568	97,450	2.90	32	105	125		15	1,052	32,612	0.972	2.99	536	392.54	1.96	5.86	181.81	103.7			
LUIS DONALDO COLOSIO	OM	80	28,897	81,958	2.84	30	71	73		14	1,408	43,648	1.510	1.88	975	288.82	1.44	2.71	84.06	500.0			
EL HIGUERAL	HM	30	6,348	15,902	2.51	26	4	6		3.7	281	8,705	1.371	1.83	279	201.29	1.01	1.84	57.00	39.0			
LOS GIRASOLES	HM	20	3,846	8,914	2.32	16	14	16		6.5	374	11,606	3.018	0.77	629	119.05	0.60	0.46	14.17	100.0			
FRACC. HACIENDA DE PALMIRA	HM	20	6,114	15,679	2.56	30				10	1,080	33,480	5.476	0.47	313	690.10	3.45	1.62	50.09	70.0			
FRACC. BUGAMBILIAS	HM	15	3,094	8,347	2.70	16	19	21		6	346	10,714	3.463	0.78	621	111.30	0.56	0.43	13.44	70.0			
LA LIMONERA	GDMTC	20	6,271	18,940	3.02	16	40			6	346	10,714	1.708	1.77	621	111.30	0.56	0.98	30.50				
FRAC. LOS LIMONES	PDBT	15	4,920	21,540	4.38	15	22	23	34	12	648	20,088	4.083	1.07	431	300.70	1.50	1.61	49.98	-----			
TOTALES		1581.5	580,460	1,317,590	2.27	989					50,168	1,555,208	2.679	0.85	27,080	370.52	1.85	1.57	48.66	5792.2			
REBOMBEO																							
22 DE OCTUBRE	PDBT	60	4,621	19,359	4.189	15				7	378	11,718	2.536	1.652	260	290.77	1.454	2.402	74.458				
CARCAMO	PDBT	10	1053	4,635	4.402	14				4	201.6	6,250	5.935	0.74	150	268.80	1.344	0.997	30.900				
PALMIRA	PDBT	4.5	1259	5,535	4.396	4				6	86.4	2,678	2.127	2.07	212	81.51	0.408	0.842	26.108				
TOTALES		74.5	6,933	29,529	4.259	33					666	20,646	2.978	1.430	622	214.15	1.071	1.531	47.474				

DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN CAMPO

En el año 2023 se realizaron estas obras:

1.- **Instalamos Electrobomba centrífuga en Leandro valle:** Nueva Electrobomba centrífuga de 10 HP, Marca Pedrollo, con un caudal hasta 2200 L/min, altura manométrica 24m.



2.- **Equipo de bombeo colonia Lázaro Cárdenas:** Instalamos un transformador de 150 KVA y una electrobomba nueva medina de 150 HP. Con dos líneas de alimentación cada una de 1/0 AWG. Se instalaron 74 metros de columna de 8", con todo lo anterior logramos suministrar la cantidad de agua de acuerdo a la NOM a nuestros usuarios.







3.- Mantenimiento Equipo Fraccionamiento Bugambilias; Se instaló una electrobomba sumergible de 30 HP, con esta electrobomba aumentará el suministro de agua en beneficio de los habitantes de esta colonia y tendremos un ahorro de energía eléctrica.





4.- Mantenimiento Equipo de Bombeo Colonia Buenos Aires: Se agregó un impulsor a la columna de 10", se le dio mantenimiento preventivo a la columna, se le cambiaron todos los bujes al cuerpo hidráulico, con estas acciones logramos tener más caudal y presión en la red de distribución de las colonias Generalísimo Morelos, La Fuente, Josefa Ortiz de Domínguez, Buenos Aires, Zaragoza, Tierras Blancas 1, Porfirio Ponce y parte baja de la Rubén Romero.





5.-Equipamiento de pozo nuevo en la colonia Independencia: Motor marca Navistar modelo 210 R.P.M. 2200 potencia 210 H.P. bomba marca Peerless Diam: descarga 4" long. Columna; 180 mts.



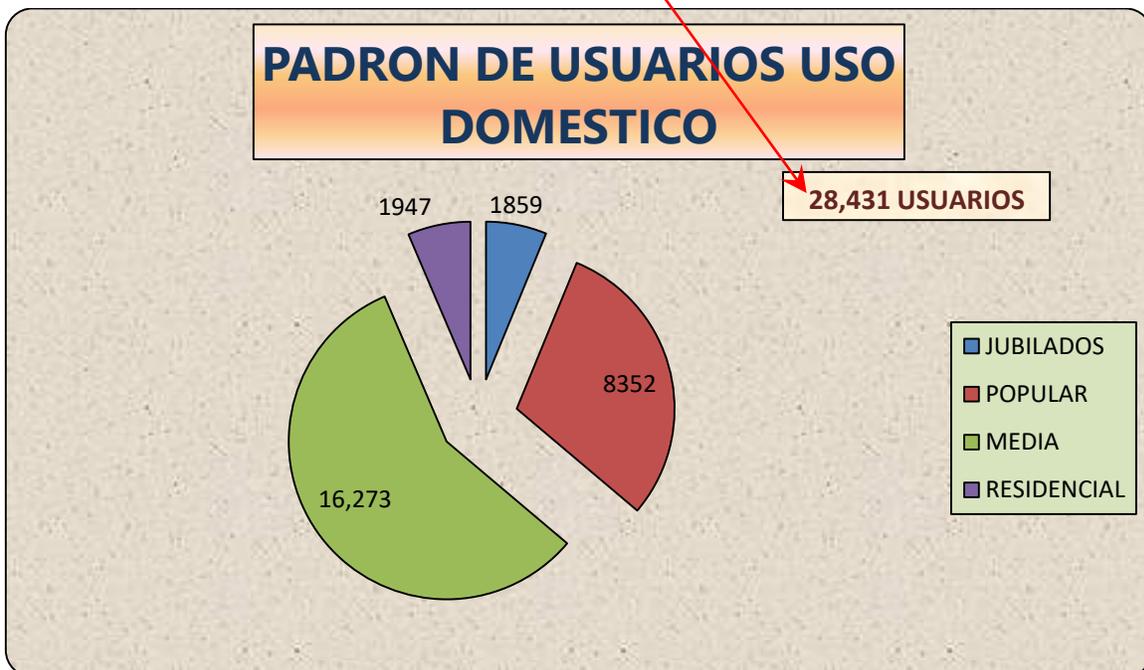
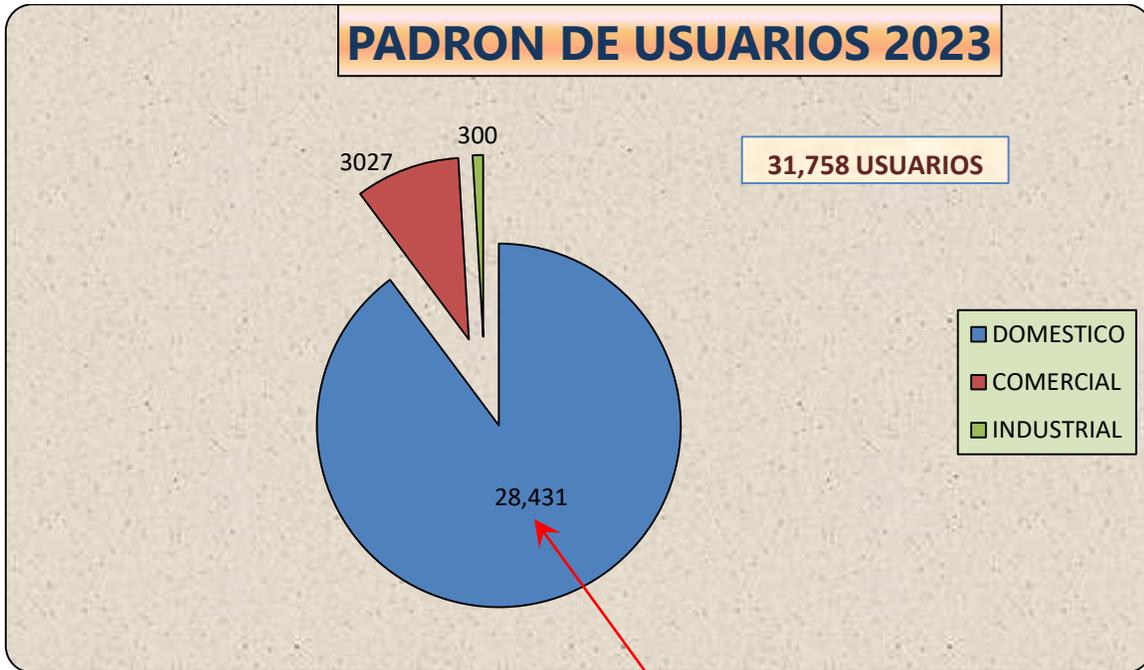


6.- Mantenimiento correctivo en el equipo de bombeo de Infonavit Los Pochotes: Se instalaron 2 tramos adicionales completos, además instalamos 15 arañas nuevas de 6 pulgadas.



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Se cuenta con un padrón de usuarios al 30 de diciembre del 2023, de la siguiente manera:



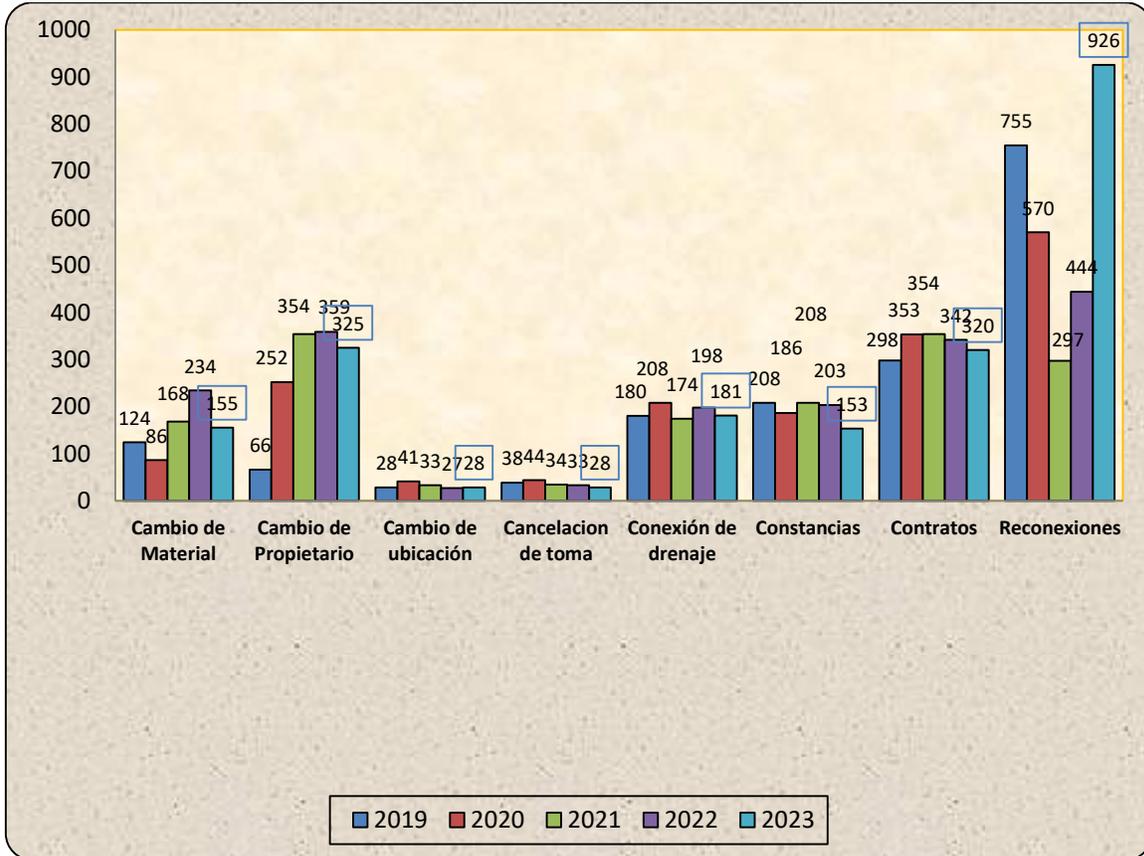
Durante el 2023 se realizaron varias acciones para aumentar los ingresos mismas que se mencionan enseguida, se intensificó la actividad de suspensiones de servicio, se requirieron a los negocios nuevos los pagos por derechos de factibilidad de los servicios de agua y alcantarillado, del 1° al 30 de Noviembre se realizó la promoción de pagar el servicio de agua sin recargos y con el 100% de descuento en multas para beneficio de los usuarios que tenían rezago, esto con el fin de lograr que se pongan al corriente la mayoría de los usuarios morosos.

En el mes de diciembre, del 1° al 22, se llevó a cabo la promoción de pagar anticipadamente el 2024 con el costo de las tarifas del 2023, logrando que 2350 usuarios, correspondiendo al 7.39 por ciento de nuestro padrón que pagaron anticipadamente el año 2024. También se logró un incremento en el costo de las tarifas del 5 por ciento general, y un incremento por mantenimiento de la red por el mismo porcentaje. El cobro por el servicio de saneamiento se mantuvo en el 5 por ciento sobre el costo de la tarifa de agua. Durante la promoción del pago anual anticipado se abrieron 4 cajas para mejor atención del usuario tanto en ordenamiento de las filas como en comodidad ya que se colocaron suficientes sillas para que su espera fuera menos cansada.

En el área de contratos se presenta la siguiente gráfica en la cual se aprecia el crecimiento del padrón de usuarios durante los últimos 5 años, más el vigente.



Con respecto a los servicios que presta CAPAMA, se muestra la siguiente gráfica representativa de servicios más solicitados por los usuarios durante los períodos 2019, 2020, 2021, 2022 Y 2023.



Se enviaron bimestralmente aproximadamente 5533 recibos domiciliarios, estos recibos son enviados a los usuarios que van al corriente con los pagos de sus servicios estos recibos una vez llegados a sus domicilios, los usuarios pueden pasar con ellos a pagar a cualquiera de los módulos disponibles que se encuentran distribuidos por la ciudad, como también en las tiendas Elektra, esto con el objetivo de que no vengam hasta las oficinas a realizar el pago.

Se logró instalar 320 tomas nuevas y 155 cambios de material, además se realizaron 926 reconexiones de servicios suspendidos.

Se enviaron 18,320 requerimientos durante el transcurso del año a todos aquellos usuarios que tenían rezago de años anteriores y rezago del año en curso o vigente.

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD ADQUISICIONES Y NÓMINA

- 1.- Elaboración del presupuesto de Ingresos y Egresos de acuerdo a como lo establece la Auditoría Superior de Michoacán.
- 2.- Elaboración de Estados Financieros aprobados por la Junta de Gobierno y elaborados de acuerdo a los lineamientos que establece el Consejo Nacional de Armonización Contable.
- 3.- Recepción de pago a proveedores de los suministros y servicios recibidos.
- 4.- Control y pago de cuotas e impuestos (PAGOS DE PRODDER Y PROSANEAR, ISSSTE, ISR, IVA Y 3% SOBRE NOMINA) y demás obligaciones fiscales.
- 5.- Manejo y control del personal adscrito a CAPAMA.
- 6.- Elaboración y dispersión de nómina en tiempo y forma.
- 7.- Integración y complementación de los expedientes del personal.
- 8.- Control y pago de cada una de las prestaciones contractuales que marca el Contrato Colectivo de Trabajo vigente celebrado con el Sindicato SUTCAPAMA.



DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO

Obras y Líneas de Conducción para Dotar de Agua Potable y Alcantarillado para mejoramiento de los Servicios.

Se instalaron nuevos ramales de tubería hidráulica para resolver problemas de abastecimiento de agua en algunas zonas de esta ciudad.

- Se atendieron un total de **4,908** reportes de agua durante todo el **año 2023**.







Atención de Reportes de Actividades Cotidianas del Área

- Durante este año 2023 se atendieron los siguientes reportes por problemas de los usuarios en los servicios de agua potable.

FUGAS DE AGUA	FALTAS DE AGUA
2,111	2,797

Durante el año 2023 la población usuaria, realizó 4,908 reportes para su mantenimiento preventivo y correctivo. Los cuales se atendieron como se muestra en la gráfica a continuación.



Este departamento está comprometido a entregar un servicio de buena calidad, el cual lleva a cabo mediante las oportunas intervenciones de problemas surgidos en los sistemas de bombeo y desinfección del agua.

Reportes de fuga de agua atendidos.



Reportes de falta de agua atendidos



Además, durante este año 2023, se han realizado varias acciones como estrategia para mejorar el servicio dentro del área que corresponde a este comité, acciones que a continuación se enumeran:

- 1. Levantamiento y actualización de los croquis de las redes del sistema.**
Se actualizaron los planos de la red del agua potable de todas las colonias que pertenecen al comité, nos permite tener un mejor control del servicio de los diversos sectores de la ciudad. Además, nos permite tener digitalizado los croquis y en base a esto se pueden evaluar alternativas de solución a los problemas más eficientemente que se presentan cotidianamente.
- 2. Trabajos de sectorización de las redes hidráulicas de la ciudad.**
Nos permite realizar reacomodos en la red de agua potable, con la finalidad de poder entregar a los usuarios un servicio de agua potable con una calidad aceptable, de manera que nos permita seguir mejorando cada uno de los sectores que conforman la red hidráulica de la ciudad.
- 3. Instalación de válvulas de regulación y seccionamiento.**
Esta actividad nos permite cambiar, instalar y reubicar las válvulas de la red de agua potable de manera estratégica, permitiendo otorgar un servicio más eficiente a través de los operadores de válvulas de los usuarios del CAPAMA.



4. Solución de problemas en líneas de conducción y distribución.

Continuamente se realizan trabajos con personal de mantenimiento y distribución para la solución de problemas cotidianos. Estos trabajos que continuamente se han realizado son:

-Taponamiento de la red por piedras:

Esta actividad nos permite localizar azolve que hay en las tuberías, debido a que las tuberías que truenan por sobrepresiones y desgaste se rompen y se les introduce tierra y piedras de diferente tamaño y provoca desabasto en el sector afectado, para esto se sondea la tubería y se retira el tapón, para restablecer el servicio de los usuarios.



- Taponamiento por raíces de los arboles:
Estos se dan sobre todo en verano cuando la resequeidad en el suelo aumenta, las raíces se introducen dentro de las tuberías por una pequeña fuga y crecen tanto que se termina tapando toda la tubería, cuando los usuarios empiezan a realizar reportes por falta de agua, entonces se realiza el sondeo para detectar en donde está el taponamiento.



5. Actualización de los bloques de operación y los diagramas de flujo:

Dentro de la ciudad se cuenta con un servicio programado hacia los usuarios mediante la dotación de horarios, lo que permite abastecer a los usuarios con una cierta cantidad de agua durante el día de acuerdo a las normas de la CONAGUA, donde es importante que cada casa habitación tenga al menos 800 L/ día para su gasto diario, para lograr esto se trabaja continuamente en la actualización de los bloques de operación para una correcta distribución.

6. Actualización de los horarios de servicio:

En base a los nuevos requerimientos que se van presentando en esta ciudad, siempre hay necesidad de una actualización de los horarios de servicio con la finalidad de que los usuarios que casi no tienen agua se vean beneficiados con el servicio del agua potable, y permita una distribución del servicio más equitativo para aquellos usuarios que casi no tienen servicio.

7. Elaboración de propuestas para el remplazo y ampliación de red en varias colonias donde se realizaron nuevas obras.

Dentro de las obras de red para agua potable que se realizan en la ciudad, ya sea por parte del CAPAMA, o bien por parte del ayuntamiento, hay que realizar y programar las tareas de mejoramiento de la infraestructura hidráulica de la ciudad,



motivo por el cual se deben de realizar las propuestas de mejoramiento en remplazo y ampliación de estos trabajos.

8. Obras de red de agua potable para beneficiar sectores con problemas o sin servicio de agua potable.

Cada año se realizan propuestas de red de agua potable, con la finalidad que se beneficien con un mejor servicio de agua, los usuarios del CAPAMA. Realizando acciones de reemplazo y modernización de la red, que son necesarias para realizar ampliaciones que estén de acuerdo con el crecimiento inherente de la ciudad y permita dar el servicio a varios usuarios.

9. Elaboración del POA (Programa Operativo Anual).

Una de las actividades importante del CAPAMA es la elaboración del POA, el cual se debe adecuar de acuerdo a las necesidades importantes que se tengan como problemas de abasto del servicio añejo, la operatividad cotidiana del organismo, es por esto que el presupuesto que se elabore debe contemplar hasta el más mínimo detalle para de este modo se haga un presupuesto austero, pero que nos permita salir adelante en los requerimientos de esta área y del CAPAMA, tratando la mejor manera de tener finanzas sanas. A demás, de que se pueda realizar parte de obras que se contemplan dentro de los programas federales PRODDER, PROSANEAR Y PRODI, obras que son necesarias para el mejoramiento d la calidad del servicio a los sectores que se encuentran afectados con un servicio deficiente o bien sectores de la población en donde se requiera ampliar las redes hidráulicas.

10. Elaboración del Prodder y de los trimestrales.

La elaboración de este programa debe realizarse en los primeros meses del año, debe hacerse en base a la devolución que hace la CONAGUA por concepto de cobro por el servicio de la disposición de las aguas nacionales, se debe de contemplar obras de primera necesidad para poder hacer rendir el recurso, cabe mencionar que adicionalmente hay que estar presentando los informes trimestrales y el cierre anual con documentos como facturas, fotografías, presupuestos de obras entre otros que justifiquen las cantidades que se presupuestaron y/o se realizaron en devolución en el programa presentado, así como de elaborar los expedientes de las obras realizadas para poder justificar la aplicación de los recursos y presentar ante las dependencias gubernamentales que los requieran.

11. Elaboración del programa Prosanear y de los informes semestrales.

Al igual que el programa PRODDER la elaboración de este programa debe realizar en los primeros meses del año, debe hacerse en base a la devolución que hace la CONAGUA por concepto del cobro por el servicio de las aguas residuales, se debe de contemplar obras de primera necesidad para poder hacer el recurso, cabe

mencionar que adicionalmente hay que estar presentando los informes semestrales y el cierre anual con los documentos como facturas, fotografías, presupuestos de obras entre otros que justifiquen las cantidades que se presupuestaron y/o se realizaron en devolución en el programa presentado, así como de realizar los expedientes de obras que justifiquen los recursos utilizados.

12. Atención de los usuarios para la atención de reportes de faltas de agua y fugas de agua en la cabecera municipal.

La parte más importante y la razón de la existencia del CAPAMA es la dotación de los servicios que ofrecemos tanto agua potable como alcantarillado, de ahí la importancia en darle atención de las quejas y reportes que los usuarios realizan de falta de agua y fugas de agua dentro de la cabecera municipal.

OBRAS DE AGUA POTABLE

Línea de Distribución Secundaria Av. Francisco I. Madero

Adquisición de materiales para las redes de agua potable en la cabecera municipal, consiste en tuberías PVC, 303 ML de tubería de 10" en la Av. Madero para mejorar el servicio de agua potable de las colonias La Fuente, Generalísimo Morelos, Buenos Aires, Rubén Romero y Tierras Blancas, piezas especiales de PVC, como coplees, codos y reducciones, juntas gibault y válvulas de vástago fijo de 10" de diámetro.

Inversión total: \$ 74,250.00



Línea de Distribución de la Localidad del Pino

Por solicitud de los habitantes de la localidad se apoyó con 300 ML de tubería de 8” para mejorar el servicio de varias calles, siendo beneficiados 278 habitantes.
Inversión total \$ 88,000.00



Línea de Distribución de Colonia Valle Verde

100 ML de tubería de ½” para mejorar el servicio de agua potable en la calle Ignacio Zaragoza, para beneficiar a 50 habitantes



Línea de Distribución en Colonia Valle Dorado

Se apoyó con 300 ML de tubería de 3" para beneficiar a 300 habitantes, y mejorar el servicio de agua de la calle Caudillo del Sur.

Inversión total: \$ 31,911.00



Línea de Distribución en la colonia La Joya

Se instalaron 200 ML de tubería de 1/2 "para mejorar el servicio de agua potable en la calle cuarta privada de Salvador Díaz Mirón, siendo beneficiadas 100 habitantes.



Línea de Distribución en la colonia Lajas de Acapulco

Se instalaron 70 ML de tubería de ½” en la calle Gertrudis Sánchez para beneficiar a 50 habitantes y mejorar su servicio de agua.



Línea Distribución Colonia Varillero

Se instalaron 200 ML de tubería de 3” en la calle Vicente Guerrero en la colonia El Varillero para mejorar el servicio de agua potable.

Línea de Distribución en la Colonia Porfirio Ponce

Se instalaron 110 ML de tubería de 4” de PVC sobre la avenida Madero para mejorar servicio de agua en la colonia.

OBRAS DE ALCANTARILLADO

Línea de Drenaje Comunidad Acahuato

Por solicitud de los habitantes de la comunidad de Acahuato se apoyó con 120 ML de tubería de 8”, en una red de drenaje en la cual se beneficiaron 240 habitantes. Inversión total: \$ 11,760.00.



Obra de Drenaje colonia Lomas de Palmira

Se instalaron 100 ML tubería de 10", en la calle Pastor Robaix entre las calles Cayetano Andrade y Jesús Romero Flores, fue una aportación bipartita por parte de los usuarios y CAPAMA, para beneficiar a 30 familias.



Rehabilitación de Drenaje Generalísimo Morelos

Se rehabilitaron 40 ML de línea general de 10" y 20 ML de tubería de 8" pulgadas en calle Siervo de la Nación para restablecer el servicio y beneficiar a 30 habitantes de esa calle.



Rehabilitación de Drenaje Seguridad Pública

Se rehabilitaron 72 ML de tubería de 8" en la red general para mejorar el servicio de drenaje en las instalaciones de Seguridad Pública.



Rehabilitación de Drenaje Colonia Buenos Aires

Se rehabilitaron 32 ML de tubería de 8" en la red general de la calle José Ma. Arteaga para mejorar el servicio ya que la tubería ya estaba en muy mal estado.



Obra de Drenaje Colonia Ampliación Cristóbal Colón

Se instalaron 40 ML. de tubería de 10" en la calle La Pinta, para darles el servicio a los habitantes ya que no contaban con una red general.



Obra de Drenaje Colonia Morelos

Se instalaron 40 ML de tubería de 8" en la calle Benito Juárez para brindar el servicio a los habitantes de la calle.



Obra de Drenaje Colonia Tierras Blancas

Se instalaron 30 ML de tubería de 8" en la calle Tulipán para dar servicio a los habitantes de dicha calle.



Obra de Drenaje Colonia Rubén Romero

Se instalaron 40 ML de tubería de 8" en la calle Emilio Abreu Gómez se abrió para darle servicio.



Obra de Drenaje Colonia La Pradera

Se instalaron 30 ML de tubería de 10" y se repararon 6 entronques en la calle Felipe Ángeles para dar servicio a toda la calle.



Obra de Drenaje Colonia El Tarepe

Se instalaron 42 ML de tubería de 10" en la calle José Ma. Mercado para dar servicio a la calle ya que no contaban con una red.



Obra de Drenaje Colonia Buenos Aires

Se instalaron 40 ML de tubería de 8" para dar servicio a la calle Nicolás Regules.



Obra de Drenaje Colonia Tierras Blancas

Se instalaron 40 ML de tubería de 10" en la calle Clavel con la finalidad de reanudar el servicio de los habitantes.



Elaboración del Poa (Programa Operativo Anual).

Una de las actividades importante del CAPAMA es la elaboración del POA, el cual se debe adecuar de acuerdo a las necesidades importantes que se tengan como problemas de abasto del servicio añejo, la operatividad cotidiana del organismo, es por esto que el presupuesto que se elabore debe contemplar hasta el más mínimo detalle para de este modo se haga un presupuesto austero, pero que nos permita salir adelante en los requerimientos de esta área y del CAPAMA, tratando la mejor manera de tener finanzas sanas. A demás, de que se pueda realizar parte de obras que se contemplan dentro de los programas federales PRODDER, PROSANEAR Y PRODI, obras que son necesarias para el mejoramiento d la calidad del servicio a los sectores que se encuentran afectados con un servicio deficiente o bien sectores de la población en donde se requiera ampliar las redes hidráulicas.

Elaboración del Prodder y de los Trimestrales.

La elaboración de este programa debe realizarse en los primeros meses del año, debe hacerse en base a la devolución que hace la CONAGUA por concepto de cobro por el servicio de la disposición de las aguas nacionales, se debe de contemplar obras de primera necesidad para poder hacer rendir el recurso, cabe mencionar que adicionalmente hay que estar presentando los informes trimestrales y el cierre anual con documentos como facturas, fotografías, presupuestos de obras entre otros que justifiquen las cantidades que se presupuestaron y/o se realizaron en devolución en el programa presentado, así como de elaborar los expedientes de las obras realizadas para poder justificar la aplicación de los recursos y presentar ante las dependencias gubernamentales que los requieran.



Elaboración del Programa Prosanear y de los Informes Semestrales.

Al igual que el programa PRODDER la elaboración de este programa debe realizar en los primeros meses del año, debe hacerse en base a la devolución que hace la CONAGUA por concepto del cobro por el servicio de las aguas residuales, se debe de contemplar obras de primera necesidad para poder hacer el recurso, cabe mencionar que adicionalmente hay que estar presentando los informes semestrales y el cierre anual con los documentos como facturas, fotografías, presupuestos de obras entre otros que justifiquen las cantidades que se presupuestaron y/o se realizaron en devolución en el programa presentado, así como de realizar los expedientes de obras que justifiquen los recursos utilizados.



DEPARTAMENTO DE CULTURA DEL AGUA

El departamento de Cultura del Agua es un área dedicada al desarrollo de estrategias y acciones encaminadas a fomentar el cambio de actitudes, a favor del manejo, cuidado sustentable del agua y medio ambiente.

Platicas Escolares

Objetivo: Sensibilizar a la población escolar en el uso y preservación del recurso agua y de todos los recursos naturales.

En el año 2023 visitamos los siguientes planteles educativos:

- Jardín de niños Lázaro Cárdenas.
- Jardín de niños María Montessori.
- Primaria María Montessori.
- Primaria Ezequiel Garibay Pasallo.
- Primaria Luis Donald Colosio.
- Primaria Gabriela Mistral.
- Primaria 1 de Mayo.
- Primaria Francisco I. Madero.
- Primaria La Joya.
- Primaria Benito Juárez.
- Primaria Ejido Apatzingán.
- Primaria Epitacio Huerta.
- Primaria Lázaro Cárdenas (Col. Las Palmas).
- Primaria Adolfo López Mateos.
- Primaria Andrés Quintana Roo.
- Jardín de niños Guadalupe Victoria.
- Primaria Lázaro Cárdenas (Col. 18 de marzo).



Talleres

Impartimos 3 talleres en la preparatoria Adolfo Chávez con la finalidad de fomentar el cuidado del agua y el medio ambiente, realizamos la actividad Coloréame una cuenca y Rompecabezas.



Platicas Comunitarias

Objetivo: Que la población modifique sus hábitos de consumo para garantizar el recurso a las futuras generaciones.





Pinta De Bardas

Objetivo: Sensibilizamos a través de mensajes en bardas que inviten a la reflexión y cambio de actitudes en torno a la preservación y cuidado del agua y de todos los recursos naturales. Esta actividad la realizamos con el apoyo de patrocinadores.







Reforestación

Objetivo: Promover y difundir la reforestación, con el objetivo de que la comunidad reconozca el impacto que esta genera al revertir y prevenir la desertificación; alcanzando con ello la conservación y cuidado del agua.





EVENTOS

Caravana del Agua

Con la finalidad de resaltar la importancia del agua, la Comisión Estatal del Agua y el Comité del Agua Potable a través de Espacio de Cultura del Agua coordinamos la Caravana del Agua dirigida a los alumnos de la Escuela Secundaria Federal 1, fue un festival artístico y los alumnos participaron en los talleres El viaje increíble, Visualizando el agua subterránea, Agua para todos, Una gota en la cubeta, Suma de las partes, Exposiciones carta escrita en el año 2070 y Cambio Climático; y en los juegos memorama y lotería ambiental.





Día Mundial del Agua

Para celebrar el Día Mundial del agua, el domingo 26 de marzo se llevó a cabo una carrera atlética con muy buena participación, nos visitaron atletas de Quiroga, Morelia, Uruapan, Pátzcuaro, Buenavista Tomatlán, Santa Ana, Nueva Italia, y Erongaricuaru. Así mismo participaron varios sectores de nuestra población, la animación del evento fue con el tema musical 'El agua es vida', tema que en su letra nos indica el uso correcto del agua.





Día del Niño

Participamos en el evento del día del niño organizado por el H. Ayuntamiento en el Parque Infantil Amanecer en donde los niños jugaron lotería ambiental, memorama, e impartimos el taller 'Coloréame una cuenca'.



Día del Medio Ambiente

Participamos en la celebración del Día del Medio Ambiente organizado por el Centro Cultural La Estación, evento que se realizó en la reserva natural protegida La Majada, desarrollamos los talleres, Coloréame una Cuenca, Visualizando el Agua Subterránea, Rompecabezas y Lotería Ambiental.



Stand en la Expo Feria

Instalamos un stand en el recinto ferial con la finalidad de informar a la ciudadanía todas las actividades que realizamos en cada área que conforma CAPAMA, informamos a través de una maqueta todo el proceso para abastecer del vital líquido a los domicilios de nuestra ciudad, desarrollamos la actividad Coloréame una Cuenca en donde explicamos el cambio que sufre un ecosistema cuando es habitado por el hombre, los niños jugaron lotería ambiental y se tomaron foto como guardianes del agua.





COMPRA DE VEHÍCULOS ADQUISICIONES

Se compraron tres camionetas nuevas marca Nissan, modelo 2023 NP 300 color rojo chasis cabina TM AC 2.5 L.



- En el mes de diciembre del 2023 iniciamos la gestión para la compra de un Camión Vactor convocando a reunión con la Junta de Gobierno para solicitar su autorización para dicha compra, logrando la autorización para comprar esta maquinaria en el mes de enero del año 2024.



CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CAPAMA

En el mes de Julio se capacitó a todo el personal durante 4 días con los siguientes temas:

- Bienestar laboral, competitividad de negocios y responsabilidad social.
- Estrategias para retener el talento humano.
- Cumplimiento de planes y programas de capacitación y adiestramiento.
- Normas y comisiones de seguridad e higiene.
- Qué hacer ante un problema con mis trabajadores.



CAPACITACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DEL PBR

Reunión de capacitación para el llenado de formatos para el presupuesto basado en resultados, para el ejercicio 2024.



EVENTOS

Posada Navideña para el Personal de CAPAMA



Cena de Fin de Año con Integrantes de la Junta de Gobierno

