



**MUNICIPIO DE
APATZINGÁN**

PRESIDENCIA 2012-2015



DIRECCION DE DESARROLLO
URBANO

CATALOGO DE SERVICIOS

Código **A24-CS-E1**

Versión **1**

Página **1 de 3**

Catálogo de Servicios



N°	Servicio	Características	Compromisos
1	<p>Expedición de documentos oficiales de urbanismo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constancias de número oficial. • Autorización de fusiones y subdivisiones • Constancias de alineamiento. • Constancias de obra terminada. • Constancias de habitabilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certeza jurídica. 2. Eficiencia. 3. Amabilidad. 4. Confidencialidad. 5. Profesionalismo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documento siempre por escrito. Con apego a leyes y reglamentos 2. Cumplir en tiempo y forma la entrega de documentos. 3. Trato amable y respetuoso con todos los Ciudadanos. 4. Nunca se difunda ni proporcione la información a terceras personas. 5. Personal capacitado y calificado para hacer mediciones y revisiones.
2	<p>Expedición de licencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licencias de construcción. • Licencias de demolición. • Licencias de anuncio publicitario. • Licencias de uso de suelo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certeza jurídica. 2. Eficiencia. 3. Amabilidad. 4. Confidencialidad. 5. Honestidad 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documento siempre por escrito. En apego a leyes y reglamentos vigentes 2. Cumplir en tiempo y forma la entrega de documentos. 3. Trato amable y respetuoso con todos los Ciudadanos. 4. Nunca se difunda ni proporcione la información a terceras personas.



			5. Cobros efectuados por tesorería con recibo oficial.
3	Revisión de proyectos para fraccionamientos o colonias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certeza. 2. Profesionalismo. 3. Amabilidad. 4. Confidencialidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Con apego a las leyes y reglamentos. 2. Personal capacitado y con experiencia para la revisión de datos técnicos. 3. Trato amable y respetuoso con todos los Ciudadanos. 4. Nunca se difunda ni proporcione la información a terceras personas.

Nº de revisión	Breve resumen de los cambios en la revisión	Fecha Planeada
1	Primera emisión del documento	01/03/13
2	Cambio de logotipo del Ayuntamiento, del nombre del gestor de la calidad y del presidente municipal	05/08/14

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Arq. Karla Berenice Alcaraz Magaña. Directora de Desarrollo Urbano	Ing. Aureliano Montes Torres Gestor de la Calidad	Dr. Alejandro Villanueva del Río Presidente Municipal Provisional